

1. Datos de la asignatura.

Nombre de la asignatura:	Proceso de Toma de Decisiones
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial.
Clave de asignatura:	ECN-0004
(Créditos) SATCA ¹ :	2-3-5

2. Presentación.

Caracterización de la asignatura.

Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial la capacidad de tomar decisiones de manera estructurada y certera, tomando en cuenta criterios formales de evaluación de las opciones. El ingeniero en Gestión Empresarial podrá realizar un análisis integral de situaciones de decisión, y el contenido de la materia le enseñara las técnicas necesarias para realizar cada etapa. Lo anterior le generara la habilidad de poder asesorar a los responsables de las organizaciones a la toma de decisiones que favorezcan al crecimiento de la misma.

Intención Didáctica

El docente tendrá que cumplir con las competencias necesarias para lograr que el alumno cumpla con el perfil deseado al concluir su ciclo escolar, está organizado agrupando contenidos conceptuales, actitud

Dentro de la primera unidad se abordan conceptos importancia y desarrollo del proceso de toma de decisiones en áreas en el que se desempeña el conocimiento de la materia.

En la segunda unidad se abordan temas de las etapas del proceso de decisión, se requiere que el alumno sea capaz de desarrollar sus habilidades de análisis, investigación y trabajo en equipo para diseñar la implementación de una estrategia en el proceso.

La tercera unidad se enfoca en el enmarcamiento de la situación de decisión en la cual el alumno deberá determinar el análisis, el procedimiento y las recomendaciones para la buena toma de decisión en momentos determinados que la organización lo requiera.

La cuarta unidad introduce y enfatiza temas en las alternativas, decisiones y estrategias que el alumno debe determinar generar y evaluar para que el proceso de la toma de decisión funciones con éxito en la empresa u organización.

La última unidad se enfoca a encaminar al alumno a lograr detectar y definir eventos inciertos y aplicar métodos para dar solución a estas, los alumnos deben tomar una situación de caso práctico para lograr un aprendizaje más significativo.

3. Competencias a desarrollar.

Competencias específicas.	Competencias genéricas.
<p>Capacidad para determinar el análisis de decisión, identificar y generar estrategias.</p> <p>Descifrar y evaluar casos reales para poder enmarcar la situación y desarrollar la capacidad de demostrar la habilidad, actitud y aplicación de métodos para determinar la buena toma de decisión.</p> <p>Conocer el concepto e importancia del análisis del proceso de decisión.</p> <p>Distinguir cada una de las etapas del proceso de análisis de decisión integral.</p> <p>Determinar el momento la situación y el lugar para realizar un análisis en la toma de decisión.</p> <p>Identificar y generar posibles alternativas para la mejora de las organizaciones en cuanto a la toma de decisiones oportunas.</p> <p>Valorar los diferentes eventos inciertos con impacto aplicando métodos probabilísticos para la toma de decisión.</p>	<p>Competencias instrumentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar, planear y resolver problemas. • Capacidad para tomar decisiones • Conocimiento del área de estudio y profesión. • Capacidad de organización y planificación. • Habilidad en el uso de las tecnologías de la información y comunicación • Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. • Solución de problemas <p>Competencias interpersonales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales • Capacidad de trabajo en equipo • Capacidad para trabajar en equipos interdisciplinarios • Compromiso ético <p>Competencias sistémicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Habilidades de investigación • Habilidad para trabajar de manera autónoma. • Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) • Capacidad para diseñar y gestionar proyectos • Iniciativa y espíritu emprendedor • Búsqueda del logro

4. Historia del programa.

Lugar y fecha de elaboración o revisión.	Participantes.	Observaciones (Cambios y justificación)
<p>Instituto Tecnológico Superior de Naranjos, Julio de 2011.</p>	<p>Miembros de Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial, del Instituto Tecnológico Superior de Naranjos.</p>	<p>Desarrollo de la Especialidad de la Carrera de IGE.</p>

5. Objetivo(s) general(es) del curso (competencia específica a desarrollar).

- Conocer y aplicar la selección entre un conjunto de alternativas factibles, la optimización con varias funciones objetivo simultaneas en el proceso de toma de decisión y procedimientos.
- Aplicar estrategias de evaluación racional y consistente mediante métodos cualitativos y cuantitativos.

6. Competencias previas.

- Planteamiento de hipótesis
- Recolección y análisis de datos
- Capacidad de solución de problemas
- Conocimientos en administración estratégica
- Conocimientos en estadística

7. Temario.

Temas	Subtemas
Unidad 1. El análisis de decisiones.	1.1 La importancia y el reto de tomar buenas decisiones 1.1.1 Decisiones estratégicas y decisiones operativas 1.1.2 Administración estratégica, del cambio y de las operaciones 1.1.3 El valor del análisis de las situaciones de decisión 1.1.4 Características distintivas del análisis de decisiones 1.2 Desarrollo y aplicaciones del análisis de decisiones 1.2.1 El surgimiento del análisis de decisiones 1.2.2 Aplicaciones del análisis de decisiones 1.2.3 Aplicaciones en la industria petrolera 1.3 Conceptos básicos de análisis de decisiones 1.3.1 Objetivo del análisis de decisiones 1.3.2 Elementos de las situaciones de decisión 1.3.3 Las características de una buena decisión 1.4 Etapas y técnicas del Análisis de Decisiones Integral 1.4.1 La búsqueda de coherencia en el proceso ADI 1.4.2 Propósito de las etapas del Análisis de Decisiones Integral 1.4.3 Técnicas para el Análisis de Decisiones Integral.
Unidad 2. Etapas del análisis de decisiones integral.	2.1 Enmarcamiento de la situación 2.2 Definición de objetivos 2.3 Generación de alternativas y estrategias 2.4 Análisis de eventos inciertos con impacto 2.5 Modelación de la situación de decisión 2.6 Evaluación de estrategias 2.7 Identificación de factores clave, y elección 2.8 ¿Se alcanzó claridad de acción? 2.9 Diseño de la implementación de la estrategia seleccionada
Unidad 3. Enmarca miento de la situación de decisión.	3.1 ¿Cuándo y cómo se inicia el proceso de decisión? 3.1.1 Declaración de la situación de decisión 3.1.2 Decidir sobre situaciones de decisión

	<p>3.1.3 Búsqueda de oportunidades de decisión 3.1.4 Decisiones organizacionales a abordar 3.1.5 Decisores, participantes e interesados en la decisión 3.2 Enmarcamiento de situaciones de decisión 3.2.1 Naturaleza del enmarcamiento 3.2.2 El error de no iniciar el proceso de análisis 3.2.3 El disparador de la toma de decisiones 3.3 Análisis de la decisión de enmarcamiento 3.3.1 El enmarcamiento como una meta-situación de decisión 3.3.2 Amplitud y énfasis del enmarcamiento 3.4 Generación de enmarcamientos significativamente diferentes 3.4.1 Formulación de enmarcamientos más amplios 3.4.2 Formulación de enmarcamientos más estrechos 3.4.3 Cambiando el énfasis del enmarcamiento 3.5 Procedimientos para selección de enmarcamiento 3.5.1 Procedimiento breve de selección de enmarcamiento 3.5.2 Selección de enmarcamiento explorando énfasis y amplitud 3.6 Recomendaciones adicionales sobre enmarcamiento</p>
<p>Unidad 4. Alternativas, Decisiones y estrategias</p>	<p>4.1 Papel de las alternativas en el análisis 4.2 Generación de alternativas a partir de la red de objetivos 4.2.1 Construcción de redes de alternativas y objetivos 4.2.2 Similitudes y diferencias entre alternativas y objetivos medios 4.3 Características deseables de las alternativas 4.4 Recomendaciones complementarias para generar alternativas 4.4.1 Doce sugerencias para generar alternativas 4.4.2 Evaluación del proceso de generación de alternativas 4.5 Identificación y estructuración de decisiones 4.5.1 Agrupando alternativas en decisiones 4.5.2 Estableciendo y organizando el ámbito de elección 4.5.3 De la red de alternativas a las decisiones 4.5.4 Diagramando el vínculo entre decisiones 4.6 Generación de estrategias coherentes 4.6.1 Tablas de generación de estrategias 4.6.2 Las estrategias como alternativas compuestas</p>
<p>Unidad 5. Eventos Inciertos</p>	<p>5.1 Identificación y definición de eventos inciertos con impacto 5.1.1 La incertidumbre relevante está vinculada a las alternativas 5.1.2 Definición de eventos y sucesos 5.2 Identificación de eventos inciertos clave 5.2.1 Bases para cuantificar la incertidumbre de la situación 5.2.2 Procedimiento para realizar el análisis de sensibilidad al rango 5.2.3 Recomendaciones adicionales sobre sensibilidad al rango 5.3 Identificación de relaciones entre eventos inciertos clave 5.3.1 Diagramas de relevancia 5.3.2 Árboles de probabilidad 5.4 La naturaleza de la probabilidad en análisis de</p>

	<p>decisiones</p> <p>5.5 Conceptos básicos de teoría de probabilidad</p> <p>5.6 Procedimiento para obtener probabilidades confiables</p> <p>5.6.1 Cualidades de una buena asignación</p> <p>5.6.2 Cinco pasos para obtener probabilidades de alta calidad</p> <p>5.7 Métodos de entrevista para asignación de probabilidades</p> <p>5.7.1 Método de la rueda de probabilidad</p> <p>5.7.2 Método de intervalos fijos</p> <p>5.7.3 Método de la rifa de referencia</p> <p>5.7.4 Método de asignación directa</p> <p>5.7.5 Distribuciones de probabilidad predefinidas</p> <p>5.8 Evitando sesgos en la asignación de probabilidades</p> <p>5.8.1 Sesgos motivacionales</p> <p>5.8.2 Sesgos cognoscitivos</p> <p>5.8.3 Superando los sesgos cognoscitivos</p>
--	--

8. Sugerencias didácticas (desarrollo de competencias genéricas).

El Docente Debe:

Contar con el conocimiento de la disciplina para fortalecer su aprendizaje, proporcionar las herramientas necesarias para desarrollar en los alumnos la capacidad y crecimiento que van acompañadas de una serie de acciones en las cuales destaca el lazo de trabajo colaborativo que se genera y fortalece el trabajo en equipo que da como resultado conocimiento, habilidades y aptitudes que favorecen el área de aplicación. Desarrollar los temas con amplio conocimiento, tomar en cuenta el nivel cognoscitivo de los alumnos en el momento de la evaluación.

- Analizar, detectar y resolver problemas existentes para desarrollar el objetivo general del curso.
- Fomentar actividades de aplicación en grupo
- Fomentar el uso de la tecnología de información y comunicación
- Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás del plan de estudios a las que da soporte para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante
- Propiciar el contacto directo con el medio ambiente que viven las organizaciones y su entorno
- Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Buscar solución a casos prácticos, vinculados con los contenidos temáticos.
- Relacionar la asignatura con el cuidado del medio ambiente

9. Sugerencias de evaluación.

La evaluación debe ser continua a lo largo de las sesiones, de esta manera se considera el desempeño de cada una de las actividades de aprendizaje, haciendo especial énfasis en:

- Solicitar reportes escritos, y en su caso orales, investigaciones bibliográficas de las actividades de aprendizaje propuestas.
- Presentación de un trabajo final consistente en un proyecto de aplicación que integre el conocimiento de la materia.
- Descripción de otras experiencias concretas que podrían realizarse adicionalmente: (discusiones grupales, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, resúmenes, entre otros).
- Trabajos individuales y grupales como: monografías, resúmenes, esquemas (mapas conceptuales, diagramas de flujo, entre otros), informes, análisis de casos prácticos.
- Exposiciones de temas específicos.
- Exámenes escritos para comprobación del manejo de aspectos teóricos y prácticos.

10. Unidades de aprendizaje.

Unidad 1. El análisis de decisiones.

Competencias específicas a desarrollar.	Actividades de Aprendizaje.
Conocer el concepto e importancia del análisis del proceso de decisión.	Investigar la importancia del análisis del proceso de decisión. Elaborar un cuadro sinóptico de los conceptos básicos del análisis del proceso de decisión. Elaborara un mapa mental del proceso ADI.

Unidad 2. Etapas del análisis de decisiones integral.

Competencias específicas a desarrollar.	Actividades de Aprendizaje.
Distinguir cada una de las etapas del proceso de análisis de decisión integral.	Investigar y describir los elementos de las etapas del proceso ADI. Exponer en equipos cada una de las etapas aplicado a un caso real. Elaborar mapa mental del diseño e implementación de la estrategia seleccionada

Unidad 3. Enmarcamiento de la situación de decisión.

Competencias específicas a desarrollar.	Actividades de Aprendizaje.
Determinar el momento la situación y el lugar para realizar un análisis en la toma de decisión.	Resumir él Cuando y como se inicia el proceso de decisión. Agruparse para debatir la importancia del enmarcamiento de situaciones de decisión.

	<p>Analizar la amplitud y énfasis del enmarcamiento</p> <p>Elaborar un cuadro comparativo de los procedimientos para selección de enmarcamiento</p> <p>Identificar un caso real en el ámbito empresarial para realizar un enmarcamiento de situación de decisión para continuar con los procesos mediante un proyecto.</p>
--	--

Unidad 4. Alternativas, Decisiones y estrategias

Competencias específicas a desarrollar.	Actividades de Aprendizaje.
Identificar y generar posibles alternativas para la mejora de las organizaciones en cuanto a la toma de decisiones oportunas.	<p>Investigar y analizar el papel que tienen las alternativas en la decisión.</p> <p>Elaborar cuadro sinóptico de las características deseables de las alternativas.</p> <p>Elaborar cuadro comparativo de las doce sugerencias para generar alternativas.</p> <p>Identificar y estructurar decisiones además de Generar estrategias coherentes aplicándolas en el caso real elegido en la tercera unidad.</p>

Unidad 5. Eventos Inciertos

Competencias específicas a desarrollar.	Actividades de Aprendizaje.
Valorar los diferentes eventos inciertos con impacto aplicando métodos probabilísticos para la toma de decisión.	<p>Investigar definición de eventos inciertos con impacto y eventos clave.</p> <p>Realizar un ensayo de la naturaleza de la probabilidad en análisis de decisiones.</p> <p>Elaborar un diagrama de árbol de los procedimientos para obtener probabilidades confiables.</p> <p>Elaborar cuadro comparativo de los métodos de entrevista para asignación de probabilidades. Resolver examen acerca de los métodos de entrevista y los sesgos en la asignación de probabilidades.</p> <p>Hacer una demostración de la aplicación de cada uno de los temas de la unidad aplicadas al caso práctico.</p>

11. Fuentes de información.

Roberto Ley Borrás. Ed. Consultoría en Decisiones

Díez de Castro J.A et al (1997): Ayuda a la decisión: Un nuevo instrumento de gestión. Monografía de la Universidad de Santiago de Compostela, España

Barba Romero S, Pomerol J.C (1997): Decisiones multicriteio Fundamentos teóricos y utilización práctica, Universidad de Alcalá, España.

Romero C.(1993): Teoría de la decisión multicriterio: Conceptos, técnicas y aplicaciones. Alianza Editorial S. A. Madrid.

Romero, C.(1997): Análisis de las decisiones multicriterio. Madrid.

Teoría de probabilidades: problemas resueltos, Zolotariévskaja, Dina Isaákovna; Marín Ricoy, (ed. lit.).Editorial URSS 4ª(2006)

12. Prácticas propuestas.

- Agrupar en equipos de trabajo, para realizar un proyecto de mejora para las organizaciones basadas en la toma de decisión.
- Recopilar datos que le permita construir y resolver problemas utilizando un caso real
- Identificar en una empresa o a partir de una situación que la identifique para mejora sus procesos.
- Proponer en empresas de la localidad el análisis de decisión, estructuración del enmarcamiento, las alternativas, la identificación del método adecuado para contribuir al cambio en su organización
- Presentar de manera formal (oral y por escrito) su Trabajo de integración final.